

NHT Global よくある質問

Q1

アクティブとは何ですか？

A

アクティブとはBVが累積され、またはボーナスを受領される条件です。

Q2

アクティブはどうすれば継続できますか？

A

4週間のうちに合計60BVのご注文された時点で、次の週から4週間伸びます。新規ブロンズ会員（90BV）とシルバー会員（250BV）のアクティブ期間は8週間で、新規ゴールド会員（1000BV）のアクティブ期間は12週間です。プラチナ会員は注文に関係なく自動的に延長されます。

※BVとは、ビジネスバリューを意味し1BVは、\$1で計算されています。\$ = ¥110の相場で為替は、固定しています。※一度取得した会員レベル（ブロンズ・シルバー・ゴールド・プラチナ）は、喪失しませんので、ランクに応じた価格で商品の購入及び特典が付与されます。

Q3

アクティブでなくても小売り利益は振り込まれますか？

A

はい、振り込まれます。ショッピングカートでのビジネスは年間使用料3,000円以外一切かかりません。またプラチナ会員であれば、その3,000円もかかりません。

Q4

パスワードを忘れましたが、どうしたらいいでしょうか？

A

NHT ウェブオフィスのログイン画面で、「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックしてください。そこに登録しているeメールアドレスを入力してください。新しいパスワードが登録されたメールアドレスに送られます。

Q5

小売り利益などの報酬を受け取る際、振込手数料はかかりますか？

A

いいえ、かかりません。ボーナスの振込手数料は一切会社負担となります。

Q6

ショッピングカートで扱う商品の内容は変更されますか？

A

はい、できます。NHT ウェブオフィスで陳列したい商品にチェックを入れたり外したりするだけで操作できます。また、金額も希望小売価格以上であればご希望の金額に設定できます。

Q7

個人輸入商品は何故ショッピングカートに陳列できないのですか？

A

NHT の個人輸入商品は日本で未認可の成分も入っています。この場合、日本で販売することはできません。しかし、米国やヨーロッパなどの国では認められていますので、個人として使用することは、認可されています。なので、会員の皆様をご自分で使用するためにご注文できます。

Q8

AS バンクとは、何ですか？

A

AS バンクに登録しますと、ご希望の AS バンクパックを選ぶことが出来ます。ボーナスが 11 万円に達しますと、週払いボーナスの 10%、または 4,400 円の小さい方を AS バンクでお預かりします。AS バ

バンクの残高が90BV以上分に達しますと、口座から引き落とされて、注文の商品を配送致します。口座に残高がある場合、次回のご注文に振り分けます。ちなみにASバンクは、通常のオートシップ（定期注文）とは違います。

Q9

ASバンクとは、何ですか？

A

プラチナ会員の方がオートシップバンク登録の際に、お気に入りの商品を選べます。累積ボーナスが11万円に達しますと、それ以降の週払いボーナスの10%（最大で4400円）が控除されて、オートシップバンクに預け入れられます。オートシップバンク残高が17,600円に達すると、商品に変換され、出荷されます。残高がある場合、将来の注文に充てられます。ちなみにオートシップバンクは、通常のオートシップ（定期注文）とは違います。

Q10

注文内容を間違えたら、どうしたらよいでしょうか？

A

NHTウェブオフィスの「サポート」で、「お問合せ種別」の中の「注文について」を選択され、ご注文ID付のキャンセルの意思を表すメッセージを送って頂けると、ご注文のキャンセルを行ってから、改めてご注文くださいませ。返金の時点はご注文のお支払方法によって、異なりますので、ご了承くださいませ。